



CERTIFICADO



Concedemos a

Jocelio Lima Gomes

O título de Auditor Interno ISO 9001:2015 pela conclusão do treinamento
com êxito, contendo a carga horária de 20 h/a.

Início:07/06/2023 Término:28/06/2023

Leonardo Dias da Silva Mendes

Leonardo Dias da Silva Mendes
Master Black Belt - CEO & Founder



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DO CURSO DE FORMAÇÃO DE AUDITOR INTERNO ISO 9001:2015 - 20h/a

- Sistema de Gestão Qualidade – Definição e Objetivos
- Norma ISO 9001: 2015 – Interpretação dos Requisitos
- A Gestão de Riscos através da Abordagem por Processos
- Mapeamento de Processos: SIPOC
- Ferramenta Estratégica: Matriz SWOT e Matriz SOAR
- Auditoria do Sistema de Gestão: ISO 19011:2018
- Etapas da Auditoria: Planejamento, Execução, Avaliação
- Elaboração de Relatório e Follow up de Auditoria
- Investigação Apreciativa: Entrevistas e Trilhas de Auditoria
- Perfil, Comportamentos e Postura do Auditor



HANSEI