



**O INUSITADO
EM CONSTANTE
MOVIMENTO**

Certificamos que

GUILHERME BONATI DA SILVA

concluiu o curso, recebendo seu Badge em:

Estratégias para Entender, Engajar e Encantar o Cliente

com carga horária de 9 horas

A certificação foi concedida pela ESPM e verificada pela Brasil Open Badges em 09/02/2023

SÃO PAULO 23 de fevereiro de 2023

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of a large 'E' and a long horizontal stroke.

Edson Crescitelli
Diretor Acadêmico

A stylized, handwritten signature in black ink, featuring a large 'K' and a long horizontal stroke.

Kely Cintra Sousa
Secretária Acadêmica